

Technische Hinweise

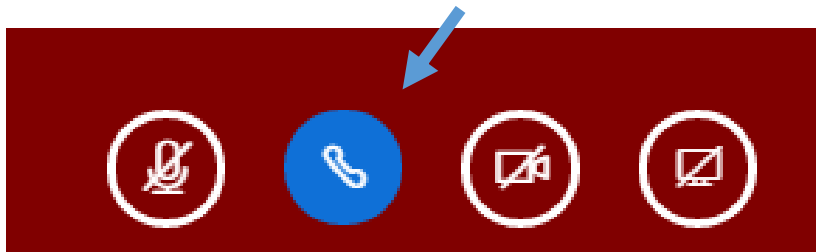
pro familia nimmt Datenschutz sehr ernst. Vertraulichkeit und Datensparsamkeit ist nicht nur in den Beratungsstellen und für Ratsuchende selbstverständlich. Für unsere Veranstaltungen nutzen wir daher den browserbasierten Server Big Blue Button, es ist kein Herunterladen von Software notwendig.

Den Link werden Sie als Teilnehmenden vor der Veranstaltung per Email zugeschickt bekommen. Sie werden in der Regel nach Aufrufen der Webseite aufgefordert, Ihren Namen anzugeben.

Die Veranstaltung ist als Vortrag konzipiert, das bedeutet, dass die Kameras und Mikrofone der Teilnehmer*innen ausgeschaltet sind. Nur die Referent*innen sind zu hören und zu sehen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre **Fragen über die Chatfunktion** zu stellen.

Damit Sie die Referent*innen hören können, muss Ihre Audioverbindung aktiv sein.

Dies erkennen Sie an folgendem Symbol:



Folgende Dinge sind für die Teilnahme zu beachten bzw. sind notwendig:

- Bitte als Browser Google Chrome verwenden, dieser kann kostenfrei heruntergeladen werden. (Mit Firefox treten manchmal Störungen auf, die man so vermeiden kann.)
- Stabile Internetverbindung, wenn möglich über Kabel (LAN) und nicht über WLAN verbinden.
- Außerdem wichtig: eine ruhige und ungestörte Atmosphäre und etwas Geduld, wenn mal etwas nicht gleich klappt.

Hilfe zur Selbsthilfe

Sollten Probleme in einer Online-Veranstaltung auftreten, dass bspw. der Bildschirm einfriert, nur noch abgehackte Töne zu hören sind o.ä., dann können folgende Maßnahmen helfen:

1. Den Browser neu laden (runder Pfeil oben in der Browserleiste)
2. Den Raum verlassen (x am Browser bzw. Browserfenster) und wieder neu eintreten
3. Browser komplett schließen, neu starten und eintreten
4. Internetverbindung prüfen
5. Bei schwacher Internetverbindung die Kamera ausstellen, da dann weniger Daten übertragen werden.
6. Alle anderen Anwendungen auf dem PC beenden.

Das kann auch helfen:

7. Überprüfen, ob ein temporäres Deaktivieren des Virenschanners hilft.
8. Überprüfen, ob die jeweils aktuellste Browser Version installiert ist und bei Windows die aktuellsten Updates.
9. Im Browser alle Caches löschen.

Um vorab überprüfen, ob Ihre Internet-Bandbreite für ein reguläres Seminar mit Webcam ausreicht, empfehlen wir, auf www.wieistmeineip.de einen Speedtest durchzuführen. Es sollte in diese Konstellation mindestens 7 MBit Download Rate ergeben und 2 Mbit Upload verfügbar sein (Optimal: wären 10 Mbit Download und 5 Mbit Upload). Diese Bandbreite muss während des ganzen Online-Meetings zur Verfügung stehen. Wenn bspw. andere Teilnehmer*innen die Verbindung ebenfalls beanspruchen, kann das großen Einfluss auf die Performance des Meetings haben.

Ihr Team der pro familia Darmstadt