

Videoberatung

Die Videoberatung wird bei uns über den Anbieter CGM Elvi durchgeführt. Es bietet eine komfortable und sichere Videoverbindung für das Beratungsgespräch – überall dort, wo es einen Internetzugang gibt. Sie benötigen dazu einen Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Wichtig dabei sind ein Mikrofon und eine Web-Cam. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aller Daten wird sichergestellt, dass die Inhalte vertraulich bleiben und Dritten keine persönlichen Daten offenbart werden. Die kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) hat CGM Elvi für die telemedizinische ärztliche Sprechstunde zertifiziert: [Zertifizierte Anbieter/17.07.2020](#)

Bitte lesen Sie vorab die Einverständniserklärung.

Vor Beginn der Beratung wird abgeklärt, ob Sie mit den Datenschutzregelungen einverstanden sind.

Und so kommen Sie in die Videosprechstunde:

1. Sie können mit Tablet, Smartphone, Laptop oder Computer an der Beratung teilnehmen, wichtig sind eine Web-Cam und ein Mikrofon.
2. Das Installieren eines speziellen Browsers oder einer App ist **nicht** erforderlich.
3. Der/die Berater*in schickt Ihnen per mail oder SMS einen link, mit dem Sie zum vereinbarten Termin an der Beratung teilnehmen können. Stellen Sie sicher, dass Sie Internet haben, Ihr Lautsprecher eingeschaltet ist und Ihr Endgerät eine Videoaufnahme machen kann. Nachdem Sie den link angeklickt haben, erscheint ein Fenster in dem Sie den vereinbarten Benutzer*innennamen eintragen. Dann stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu (kleines Häkchen anklicken). Warten Sie einen Moment bis der/die Berater*in Sie aus dem Warteraum in die Beratung holt.