

# Information zum Datenschutz

für unsere Klientinnen und Klienten

(Stand August 2018)

## Schweigepflicht

Alle unsere Mitarbeiter\*innen unterliegen der Schweigepflicht. (§ 203 Abs. 5 StGB)

## Empfang und Verwaltung

Der Empfangsbereich ist so organisiert, dass Sie Ihre Wünsche äußern und Ihre persönlichen Angaben machen können, ohne dass Unbefugte mithören können. Telefon- und Faxgeräte werden so genutzt, dass Unbefugte keine persönlichen Informationen erhalten können. Reinigungspersonal und Hausdienste haben keinen Zugang zu Ihren Daten. Alle Aktenschränke werden nach Dienstschluss verschlossen, die Räume sind gegen Einbruch gesichert. Die Aufbewahrung und Vernichtung von sensiblen Informationen ist datensicher organisiert.

## EDV

Auch die elektronische Erfassung von persönlichen Daten beschränken wir auf das, was für die Beratung und anonyme Statistik erforderlich ist. Die Daten auf unseren Computern sind umfassend gegen unbefugten Zugriff durch technische Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Elektronisch erfasste, persönliche Daten verbleiben ausschließlich auf unserem Server. Aufzeichnungen zu Beratungsgesprächen werden grundsätzlich nur passwortgeschützt angefertigt und gespeichert und nach Abschluss der Beratungen gelöscht.

## Beratung

Beratungsgespräche finden in geschlossenen Räumen statt, andere Personen können nicht mithören und es finden sich dort keine Informationen über andere Klient\*innen. Schwangerschaftskonfliktberatungen bieten wir gerne auch anonym an. Bitte weisen Sie schon bei der Terminvereinbarung darauf hin, wenn Sie eine anonyme Beratung wünschen. Die Bescheinigung über die Konfliktberatung händigen wir grundsätzlich nur an Sie persönlich aus. Alle erfassten Daten werden am Ende des Beratungsprozesses bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

## Ihre Rechte

Als Klient\*in unserer Beratungsstelle haben Sie im Rahmen der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) umfangreiche Betroffenenrechte:

- **Auskunftsrecht** hinsichtlich der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten Art. 15 DSGVO
- Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO
- Recht auf **Löschung**, Art. 17 DSGVO
- Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- **Mitteilungspflicht** der/des Verantwortlichen im Zusammenhang mit Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Art. 19 DSGVO
- Recht auf **Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO
- **Widerspruchsrecht**, Art. 21 DSGVO
- Recht auf **Unterlassung** einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling, Art. 22 DSGVO

## Wenn Sie Fragen und Anregungen haben

Sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gerne und sind für Ihre Anregungen dankbar. Auf Wunsch können Sie die oben benannten Rechte uns gegenüber in Textform oder unseren Datenschutzbeauftragten gegenüber unter [dsb.freiburg@profamilia.de](mailto:dsb.freiburg@profamilia.de) ausüben.

Verantwortliche Geschäftsführung:

Gerhard Tschöpe