

Liebe Klient*innen,

in der Pandemiesituation halten wir unser Beratungsangebot für Sie in Form von datensicheren Videotelefongesprächen aufrecht.

Wir nutzen hierzu das zertifizierte Programm www.redmedical.de.

Die Übertragung des Videogesprächs erfolgt über eine sogenannte Rechner-zu-Rechner-Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.

Sie können jedes digitale Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone, PC) mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher benutzen und müssen nichts installieren.

Von Ihnen als Klient*innen werden keine Daten gespeichert, da Sie sich nicht registrieren müssen.

Video und Ton des Gesprächs werden (Ende-zu-Ende-)verschlüsselt übertragen und ebenfalls nicht gespeichert.

Wir senden Ihnen für den (telefonisch oder im vorangegangenen Gespräch) vereinbarten Videogesprächstermin per e-mail einen Link, den Sie anklicken und damit in den Videogesprächsraum kommen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Profamilia Team