

Informationen zu Beratungen über Telefon und Video

Wir bieten unsere **psychologischen Beratungen** telefonisch und per Videostream an. Voraussetzung ist, dass Sie eine Einverständniserklärung unterschreiben, Ihren Telefonanschluss oder auch Ihren Internetzugang für die Beratung zu benutzen. Für die Videosprechstunde benötigen Sie einen Computer oder Tablet mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was in der Beratung besprochen wird auch vertraulich bleibt.

Der Inhalt der Beratung wird sich an Ihren individuellen Themen und Zielen orientieren. Wir möchten Sie auf der Suche nach Lösungen für die Situation, die Sie in die Beratung geführt hat, unterstützen und begleiten.

Zeitraumen

Eine Einzelsitzung dauert in der Regel 50 Minuten, eine Paarberatung 80 Minuten. Nach dem Erstgespräch werden wir zusammen das weitere Vorgehen besprechen und gegebenenfalls die Anzahl weiterer Sitzungen vereinbaren.

Kosten

Unsere Klienten leisten einen Kostenbeitrag für die Beratungen in Höhe von 2% des monatlichen Nettoeinkommens für eine Sitzung. Bitte überweisen Sie den vereinbarten Betrag auf das unten angegebene Konto.

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, möchten wir Sie bitten, mindestens 24h vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen ein Ausfallhonorar in Höhe von 20,00 € (Einzelberatung) bzw. 35,00 € (Paarberatung) berechnen. Beratungen im Zusammenhang mit Schwangerschaften sind kostenlos.

Beratungen telefonisch

Für eine telefonische Beratung wird ein Termin vereinbart. An beiden Enden der Telefonverbindung wird dafür gesorgt, dass die Besprechung vertraulich stattfinden kann. Aufzeichnungen der Gespräche werden nicht vorgenommen.

Beratungen per Video

Sie erhalten einen Termin, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Videositzung.

Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite <https://video.redmedical.de/#/login> mit Ihrem Einwahlcode ein.

Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der Berater Sie richtig zuordnen. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.

Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.

Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.

Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen