



### Datenschutz und Schweigepflicht

In dieser Beratungsstelle achten wir gewissenhaft darauf, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Alle unsere Mitarbeiter\*innen unterliegen der Schweigepflicht. (§ 203 Abs. 5 StGB)

### Empfang und Verwaltung

Unsere Diskretion beginnt in dem Moment, in dem Sie erstmals mit uns Kontakt aufnehmen. Der Empfangsbereich ist so organisiert, dass Sie Ihre Wünsche äußern und Ihre persönlichen Angaben machen können, ohne dass Unbefugte mithören können. Dies können Sie mit rücksichtsvollem Verhalten unterstützen. Telefon und Telefaxgeräte werden so genutzt, dass Unbefugte keine Klient\*innen-Informationen einsehen oder mithören können.

Wenn Sie dies wünschen, können Sie Ihre Angaben auch ungestört schriftlich machen. Reinigungspersonal und Hausdienste haben keinen Zugang zu Ihren Daten und wurden überdies auf das Datengeheimnis verpflichtet. Alle Aktenschränke werden nach Dienstschluss verschlossen, die Räume sind ausreichend gegen Einbruch gesichert. Die Aufbewahrung und Vernichtung von sensiblen Informationen ist bei uns datensicher organisiert.

Der pro familia Landesverband stellt uns eine Datenschutzbeauftragte zur Verfügung, die uns zu weiteren Verbesserungsmöglichkeiten in unseren Beratungsstellen berät und schult.

### EDV

Auch die Erfassung von persönlichen Daten in elektronischer Form beschränken wir streng auf das, was für die gesetzliche Beratung erforderlich ist.

Die Daten auf unseren Computern sind umfassend gegen unbefugten Zugriff durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungen geschützt.

Elektronisch erfasste, persönliche Daten verbleiben auf unserem Server und verlassen weder über mobile Endgeräte, noch über E-Mail-Verkehr unser Haus.

Protokolle zu Beratungsgesprächen werden grundsätzlich nur handschriftlich oder verschlüsselt angefertigt, verschlossen aufbewahrt und nach Abschluss der Beratungen vernichtet.

### Beratung

Wir trennen den Wartebereich und die Beratungsräume so, dass Wartende keine Kenntnis von Klient\*innendaten erhalten können.

Beratungsgespräche finden in geschlossenen Räumen statt, andere Personen können nicht mithören und es finden sich dort keine Informationen über andere Klient\*innen.

Die Akten bei fortlaufenden medizinischen oder psychologischen Beratungen werden bei uns auf Papier und nicht elektronisch verarbeitet.

In besonderen Fällen, wie z.B. bei einer Schwangerschaftskonfliktberatung, können Sie auf Wunsch in der Beratung anonym bleiben. Bitte weisen Sie schon bei der Terminvergabe darauf hin, wenn Sie eine anonyme Beratung wünschen.

### Ihre Rechte

Als Klient\*in in unserer Beratungsstelle haben Sie im Rahmen der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) umfangreiche Betroffenenrechte:

- **Auskunftsrecht** hinsichtlich der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten Art. 15 DSGVO
- Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO
- Recht auf **Löschung** (Recht auf „Vergessen werden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- **Mitteilungspflicht** des Verantwortlichen im Zusammenhang mit Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung d. Verarbeitung, Art.19 DSGVO
- Recht auf **Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DS-GVO
- **Widerspruchsrecht**, Art. 21 DSGVO
- Recht auf **Unterlassung** einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling, Art. 22 DSGVO

### Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben

Sprechen Sie uns an- wir informieren Sie gerne und sind für Ihre Anregungen dankbar. Auf Wunsch können Sie die links benannten Rechte uns gegenüber in Textform oder unserer Datenschutzbeauftragte gegenüber unter **Datenschutz.hessen@profamilia** ausüben.

Alle persönlichen Daten werden am Ende des Beratungsprozesses oder nach Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

### Datenübermittlung an Dritte

Von unserer Schweigepflicht können Sie uns entbinden, wenn wir in Ihrem Auftrag gegenüber Dritten tätig werden sollen. Von uns aus geben wir Daten ausschließlich im gesetzlichen Rahmen weiter. Ansonsten holen wir vorher Ihre Einwilligung ein. In bestimmten Fällen, bitten wir Sie auch um Ihre Einwilligung für die zweckgebundene Verarbeitung bestimmter persönlicher Daten in unserer Beratungsstelle. Bescheinigungen händigen wir grundsätzlich nur an Sie persönlich aus.

### Ihre Beratungsstelle:

**Pro familia Marburg**  
**Frankfurter Str.66**  
**35037 Marburg**  
**Tel: 06421-21800**

**Fax: 06421-164179**

Verantwortliche Geschäftsführung:  
Inga Fielenbach