

Hinweise für die Teilnahme Online-Veranstaltungen

pro familia nimmt Datenschutz sehr ernst. Vertraulichkeit und Datensparsamkeit ist nicht nur in den Beratungsstellen und für Ratsuchende selbstverständlich. Auch in Veranstaltungen für Fachkräfte, die vom pro familia Bundesverband online durchgeführt werden, setzen wir auf DSGVO-konforme Lösungen, um persönliche Daten der Teilnehmenden zu schützen. Der pro familia Bundesverband arbeitet aus diesem Grund nicht mit Anbietern wie Zoom.

Für Arbeitsgruppen und Fortbildungen stehen im pro familia Bundesverband die Open Source-Lösungen Jitsi und Big Blue Button auf einem eigenen Sever zur Verfügung. Für Online-Seminare mit bis zu 100 Teilnehmenden wird der deutsche Anbieter Edudip, der ebenfalls DSGVO-konform arbeitet, genutzt.

Alle Lösungen sind für Teilnehmende browserbasiert, es ist kein Herunterladen von Software notwendig. Den Link und ggfs. Zugangscode bekommen die Teilnehmenden vor der Veranstaltung per Email zugeschickt. Sie werden in der Regel nach Eingabe des Codes aufgefordert, Ihren Namen anzugeben. So können Sie sich besser direkt ansprechen.

Folgende Dinge sind für die Teilnahme zu beachten bzw. sind notwendig:

- Bitte als Browser Google Chrome verwenden, dieser kann kostenfrei heruntergeladen werden. (Mit Firefox treten manchmal Störungen auf, die man so vermeiden kann.)
- Stabile Internetverbindung, wenn möglich über Kabel (LAN) und nicht über WLAN verbinden.
- Ein Headset ist von Vorteil, da Störgeräusche bei anderen Teilnehmenden weniger entstehen und die Audioqualität meist besser ist.
- Kamera am Laptop bzw. PC (bei interaktiven Formaten)
- Außerdem wichtig: eine ruhige und ungestörte Arbeitsatmosphäre und etwas Geduld, wenn mal etwas nicht gleich klappt.

Hilfe zur Selbsthilfe

Sollten Probleme in einer Online-Veranstaltung auftreten, dass bspw. der Bildschirm einfriert, nur noch abgehackte Töne zu hören sind o.ä., dann können folgende Maßnahmen helfen:

1. Den Browser neu laden (runder Pfeil oben in der Browserleiste)
2. Den Raum verlassen (x am Browser bzw. Browserfenster) und wieder neu eintreten
3. Browser komplett schließen, neu starten und eintreten
4. Internetverbindung prüfen
5. Bei schwacher Internetverbindung die Kamera ausstellen, da dann weniger Daten übertragen werden.
6. Alle anderen Anwendungen auf dem PC beenden.

Das kann auch helfen:

7. Überprüfen, ob ein temporäres Deaktivieren des Virenschanners hilft.
8. Überprüfen, ob die jeweils aktuellste Browser Version installiert ist und bei Windows die aktuellsten Updates.
9. Im Browser alle Caches löschen.

Um vorab überprüfen, ob Ihre Internet-Bandbreite für ein reguläres Seminar mit Webcam ausreicht, empfehlen wir, auf www.wieistmeineip.de einen Speedtest durchzuführen. Es sollte in diese Konstellation mindestens 7 MBit Download Rate ergeben und 2 Mbit Upload verfügbar sein (Optimal: wären 10 Mbit download und 5 Mbit Upload). Diese Bandbreite muss während des ganzen Online-Meetings zur Verfügung stehen. Wenn bspw. andere Teilnehmer*innen die Verbindung ebenfalls beanspruchen, kann das großen Einfluss auf die Performance des Meetings haben.

Stand 20.11.2020