

**pro familia Hamburg sucht ab sofort  
zwei Verwaltungs- und- Erstkontakt Mitarbeiter\*innen (w/d/m), LSBTI\*  
in Teilzeit (je 12 Stunden) mit dem Schwerpunkt Telefondienst und Digitalisierung**

Ihre Aufgabengebiete:

- Telefonischer Erstkontakt mit Ratsuchenden
- Terminverwaltung
- Verwaltungsanteile und Statistik
- Digitalisierung der Angebote

Ihr Anforderungsprofil:

- Ausbildung zur Bürokauffrau/ zum Bürokaufmann oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen in einer Institution der sozialen Arbeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit
- Identifikation mit den Zielen, Aufgaben und Werten von pro familia
- Zeitliche Flexibilität
- Interkulturelle Kompetenz sowie Offenheit und Akzeptanz für kulturelle und religiöse Vielfalt

Was können Sie von uns erwarten?

- Wir bieten ein interessantes, vielfältiges Tätigkeitsfeld in einem multiprofessionell und interdisziplinär arbeitenden Team
- Regelmäßige Supervision und Fortbildungsmöglichkeiten, sowie eine gute Einarbeitung
- Einbindung in die bundesweite Struktur von pro familia
- Vergütung nach TVL, Einstufung nach Qualifikationen und Erfahrungen
- Betriebliche Altersversorgung

Wenn Sie Lust auf Innovation, eigenverantwortliches Übernehmen von Aufgaben und die Mitarbeit in einem erfahrenen Team haben, sind Sie bei uns richtig.

Wir freuen uns besonders über Bewerbungen von Menschen mit Migrations- oder Zuwanderungsgeschichte.

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung zu **bis zum 07.02.2021**.

pro familia Landesverband Hamburg e. V.

Kerstin Falk

Seewartenstraße 10

20459 Hamburg

[kerstin.falk@profamilia.de](mailto:kerstin.falk@profamilia.de)

pro familia ist der führende Verband für Sexualität, Partnerschaft und Familienplanung. Wir bieten kultursensible, geschlechtsspezifische Beratung und Unterstützung an, zu allen Fragen rund um Sexualität, Schwangerschaft, Partnerschaft, unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Kultur und sexueller Identität. Wir sind eine staatlich anerkannte Schwangerschaftskonfliktberatungsstelle zur Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Beratung vor einem Schwangerschaftsabbruch. Hohe Fachlichkeit, Wertschätzung und Transparenz zeichnen uns aus. In Hamburg arbeiten wir im Beratungszentrum am Hafen, Gesundheitszentrum St. Pauli (ehemaliges Hafenkrankehaus) mit den Schwerpunkten Beratung und Sexuelle Bildung.