

## **Bestnoten für hessische pro familia Beratungsstellen: Klient\_innen-Befragung bestätigt erstklassige Beratungskompetenz**

*Frankfurt am Main, 19. Juli 2017* – Bestnoten für die hessischen pro familia Beratungsstellen: Mehr als 90 Prozent von insgesamt über 7.000 befragten Klient\_innen im Alter von 12 bis 88 Jahren bewerteten die Beratungsleistung von pro familia im Durchschnitt mit Noten von 1,1 bis 1,3 (Schulnoten-Prinzip).

Dies ist das Ergebnis einer Befragung, die im Auftrag des pro familia Landesverbands Hessen e.V. von kabiara, einem unabhängigen Dienstleister für soziale Evaluationen, in der Zeit von Januar bis Dezember 2016 durchgeführt wurde. Dabei wurde u.a. untersucht, ob die jeweilige Beratung den Klient\_innen geholfen hat, ob sie alle gewünschten Informationen erhalten und die Inhalte des Beratungsgesprächs verstanden haben.

Spitzenwerte vergaben die Befragten den pro familia Berater\_innen hinsichtlich ihres Problemverständnisses: 89,9 Prozent der Klient\_innen bewerteten die Aussage „Der/ die Berater/in hat mich mit meinem Problem verstanden“ mit der Note 1,0. Für die Aussage „Wenn ich noch Fragen oder Probleme habe, komme ich wieder zu pro familia“ vergaben 88,6 Prozent aller Befragten ebenfalls die Note 1,0.

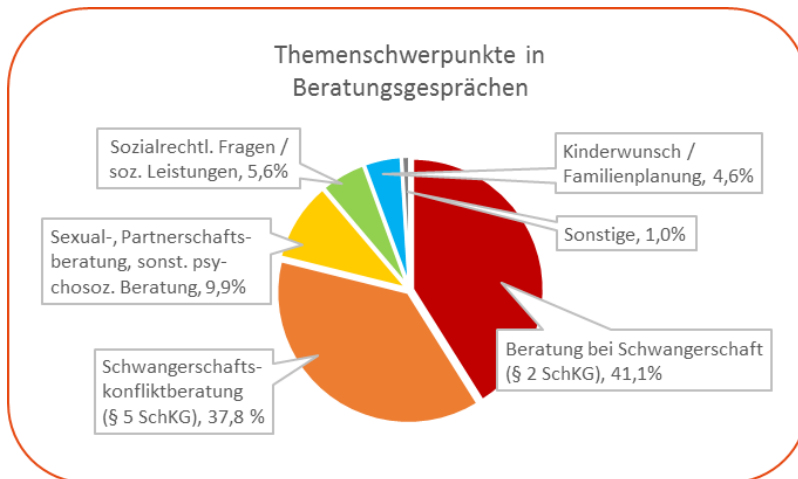
Hauptgegenstand der Beratungsgespräche waren die Themen Schwangerschaftsberatung (nach § 2 SchKG), gefolgt von der Schwangerschaftskonfliktberatung (§ 5 SchKG) sowie von Sexual-, Partnerschafts- und sonstigen psychosozialen Beratungen. Weitere 5,6 Prozent der Beratungsgespräche entfielen auf sozialrechtliche Fragen bzw. soziale Leistungen.

„Mit der Klient\_innen-Befragung geben wir unseren Beratungsstellen ein Instrument an die Hand, das ihnen hilft, ihre Beratungstätigkeit vor Ort besser einschätzen und bewerten zu können“, so Brigitte Ott, Geschäftsführerin, pro familia Landesverband Hessen e.V., und weiter: „Es ist Ansporn und Bestätigung zugleich, wenn sich unsere Klient\_innen hessenweit gut beraten fühlen und wir mit unserem Informations- und Beratungsangebot einen wichtigen Beitrag zur Orientierung und Entscheidungsfindung leisten können“.

### **Pressekontakt:**

pro familia Landesverband Hessen e.V., Geschäftsführung / Brigitte Ott  
Palmengartenstraße 14, 60325 Frankfurt am Main  
Mail: lv.hessen@profamilia.de, Tel.: 069 / 44 70 61

Seite 1 von 2



*Themenschwerpunkte in den Beratungsgesprächen der hessischen pro familia Beratungsstellen.*

#### Über pro familia Hessen

Das Thema Lebensqualität gehört zu den zentralen Gestaltungsaufgaben der pro familia, die in Hessen seit über 50 Jahren aktiv ist. In einem Sozialwesen, das zunehmend auf Prävention und Eigenverantwortung setzt, werden Information und Orientierung für den Einzelnen immer dringlicher. Dies betrifft Frauen und Männer gleichermaßen und stellt sie vor neue Herausforderungen – gerade in den Bereichen Lebens- und Familienplanung. In Hessen ist pro familia mit 27 Beratungsstellen vertreten, in denen sich rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedlicher Berufsgruppen engagieren. Als unabhängige und nicht-staatliche Institution bietet pro familia Beratung und Information rund um die Themen Sexualität, sexuelle Gesundheit und Beziehungen in Partnerschaft und Familie – für Frauen, Männer und Jugendliche. Weitere Informationen unter: [www.profamilia.de/hessen](http://www.profamilia.de/hessen).

Seite 2 von 2